



QUESTIONNAIRE SUR L'UTILISATION DES OUTILS NUMERIQUES

Objectif : Mieux vous connaître pour mieux répondre à vos besoins et à vos attentes.

Afin de démocratiser l'usage du numérique partout en France, l'Etat a mis en place un dispositif « Conseiller numérique France Services ».

Dans le cadre du plan France Relance, une Conseillère Numérique France Services a été recrutée afin d'être au plus proche des attentes des habitants de La Roche Bernard, Nivillac et Saint-Dolay. L'agent recruté sera mobile sur les trois communes afin de réduire les inégalités d'accès aux outils informatiques, d'apporter des savoirs et développer les usages numériques.

Un Service d'Inclusion Numérique Pluri-Communal (SINPC) a été créé à cet effet. Ce service de proximité sera effectif en janvier 2022, et aura pour vocation de proposer une assistance et un accompagnement numérique convivial, rassurant et participatif selon 3 thèmes prioritaires :

- Soutenir les habitants dans leur pratique quotidienne du numérique ;
- Sensibiliser aux enjeux et favoriser des usages citoyens et critiques ;
- Apporter de l'autonomie pour réaliser des démarches administratives en ligne.

Avec ce questionnaire, nous souhaitons connaître vos habitudes numériques et vos souhaits d'accompagnement dans ce domaine afin de proposer des services qui répondent le mieux possible à vos besoins et à vos attentes.

Que vous soyez un usager régulier ou non de ces technologies, votre avis compte.

Merci de déposer votre questionnaire complété dans votre mairie

avant le samedi 29 Janvier 2022.

Merci du temps que vous voudrez bien consacrer à ce questionnaire et à très bientôt.



Pour le Service d'Inclusion Numérique Pluri-Communal
Isabelle HOREL
Conseillère Numérique

1. **A propos de vous**, Merci de cocher la mention qui vous correspond.

❖ **Vous êtes :**

- Une femme
 Un homme

❖ **Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**

- Moins de 18 ans
 Entre 18 et 29 ans
 Entre 30 et 44 ans
 Entre 45 et 59 ans
 Entre 60 et 74 ans
 75 ans et plus

❖ **Quelle est votre situation professionnelle ?**

- Collégien Lycéen Etudiant
 En formation professionnelle
 Parent au foyer
 Agriculteur
 Ouvrier
 Artiste
 Employé
 Artisan, commerçant, chef d'entreprise
 Cadre
 Fonctionnaire
 Profession libérale
 Auto-entrepreneur
 En recherche d'emploi
 Retraité
 Autre

❖ **Votre commune de résidence:**

- La Roche-Bernard Nivillac Saint-Dolay

❖ **Situation géographique de votre domicile :**

- Centre-bourg +/- 5km du centre-bourg +/-10km du centre-bourg

❖ **Pouvez-vous vous déplacer vers des lieux d'animation et/ou de rendez-vous, situés en centre-bourg ?** (*Médiathèque, salle communale, école...etc.*)

- OUI
 NON

❖ **Avez-vous eu connaissance de l'arrivée d'un conseiller numérique sur votre commune ?**

- OUI
 NON

❖ **Si oui, avec quel canal d'information :**

- Par la presse locale
 Avec le bulletin municipal
 Grâce à des amis, des connaissances
 Via le site internet ou le réseau social de la commune et/ou de la médiathèque
 Autre

❖ **Savez-vous en quoi consiste le métier de conseiller numérique?**

- OUI
 NON

*Si votre réponse est non, voici un petit descriptif de ce métier :
Le conseiller (médiateur) numérique vous accompagne vers l'autonomie de la pratique des usages numériques. Par exemple il peut vous aider :*

- Dans la découverte d'un équipement informatique (ordinateur, tablette ou smartphone)
- Dans l'accompagnement pour réaliser vos démarches administratives sur internet (Impôts, CAF, santé, etc...)
- A apprendre les bases de traitements de texte
- A faire des recherches pour un emploi ou une formation sur internet
- A échanger avec vos proches via un réseau social ou une application

Cette liste n'est pas exhaustive et bien d'autres activités d'accompagnement ou de découvertes sont réalisables.



Note importante : le conseiller numérique n'est pas technicien informatique, il n'effectue en aucun cas le dépannage du matériel informatique ou numérique.



2. Équipement et connexion à Internet (Plusieurs réponses possibles.)

❖ Savez-vous utiliser un clavier et une souris d'ordinateur ?

- OUI
- NON



❖ Parmi ces outils, lesquels utilisez-vous pour un usage personnel, et comment vous sentez-vous dans leur usage ?



- Smartphone Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise



- Téléphone portable Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise



- Tablette Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise



- Ordinateur fixe Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise



- Ordinateur portable Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

- Aucun

❖ Parmi ces outils, lesquels utilisez-vous pour un usage professionnel, et comment vous sentez-vous dans leur usage ?



- Smartphone Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise



- Téléphone portable Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise



- Tablette Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise



- Ordinateur fixe Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise



- Ordinateur portable Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

- Aucun

❖ **Savez-vous connecter des périphériques à votre ordinateur (ex : clé USB, téléphone, imprimante..., etc.) ?** *(Plusieurs réponses possibles.)*

- OUI avec un port USB
- OUI avec le Bluetooth
- OUI avec le WI-FI
- NON
- Je ne comprends pas la question

❖ **Avez-vous un cloud (stockage de vos documents à distance) ?**

- OUI
- NON
- Je ne comprends pas la question

❖ **Savez-vous utiliser Internet ?**

- OUI
- NON

❖ **Utilisez-vous internet dans le cadre de votre emploi ?**

- OUI
- NON

❖ **Avez-vous une ou plusieurs adresses emails (personnelle et/ou professionnelle) ?**

- OUI si oui, combien :
- NON

❖ **Utilisez-vous internet à votre domicile ?**

- OUI
- NON

❖ **Avez-vous un abonnement à internet ?**

- OUI
- NON

❖ **Si oui, quel type d'abonnement avez-vous ?**

- Box Internet
- Abonnement 4G/5G



❖ **Si oui, pour le(s)quel(s) de votre/vos appareil(s) :**

- Smartphone
- Tablette
- Ordinateur/PC
- Télévision (réception de vos chaînes TNT)

*Si oui : **Vous utilisez surtout internet pour :** (Plusieurs réponses possibles.)*

- Communiquer (exemples : mail, réseaux sociaux, Messagerie instantanée type Whatsapp ou Messenger...)
- Vous divertir (exemples : jeux, musiques, films/séries/émissions...)
- Vous informer (exemples : actualités, recherches sur des sujets précis...)
- Utiliser des services (exemples : administration, achats sur internet, banque, assurance, santé...)
- Autres

*Si oui : **Quel est votre sentiment sur la qualité de votre débit internet (la vitesse de votre connexion)***

- Très bonne : les sites Internet s'affichent rapidement, vous pouvez recevoir la télévision par Internet, écouter de la musique en streaming (en ligne, sur Internet).
- Correcte : vous pouvez naviguer (aller) sur Internet sans attendre mais vous ne recevez pas la télévision par Internet, et si vous souhaitez écouter de la musique en ligne, par exemple, le délai de chargement (le temps avant écoute ou visionnage) est long (plusieurs minutes).
- Très mauvaise : la moindre recherche sur Internet vous demande beaucoup de patience.
- Vous ne savez pas

*Si non : **Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Internet :** (Plusieurs réponses possibles.)*

- Pas de couverture réseau ou trop faible
- Difficultés à utiliser les appareils numériques
- Prix trop élevé (achat de matériel/ abonnement téléphonique ou Box Internet)
- Difficulté à comprendre les procédures en ligne
- Pas d'intérêt

❖ **Lorsque vous rencontrez un souci informatique, quel est votre premier réflexe :**

(Une seule réponse)

- Vous ne savez pas vers qui vous tourner
- Vous demandez de l'aide à vos proches (famille, ami.e.s)
- Vous cherchez par vous-même sur Internet
- Autre, merci de préciser :



❖ **Des ateliers numériques ont été proposés par Arc Sud Bretagne sur différentes thématiques. En aviez-vous connaissance ?**

- Oui, j'y ai participé
- Oui, mais je n'ai pas pu y participer
- Oui mais je n'étais pas intéressé.e
- Non je n'en ai jamais entendu parlé



❖ **Parmi ces thématiques lesquelles vous intéressent le plus** (Classer par ordre de préférence. Le 1 étant votre préférence du moment) :

- Initiation et découverte de l'informatique (découvrir les outils numériques, envoyer des mails, insérer une pièce jointe, créer et gérer des fichiers...)
- La sécurité informatique (protéger ses données personnelles, faire des achats en ligne, éviter les pièges, protéger ses enfants...)
- Effectuer des démarches administratives et/ou liées à l'emploi (déclarer ses impôts, mettre en page un CV, faire une carte grise, postuler à un emploi en ligne...)
- Apprendre à utiliser des logiciels/ des outils en ligne (traitement de texte, tableur, réseaux sociaux, montage photo ou vidéo, tablette graphique...)
- Découvrir et échanger autour de l'actualité numérique (Numérique écologique, les fausses informations, imprimante 3D, découpeuse laser...)
- Je ne suis pas intéressé.e par les ateliers numériques

